



TDR de recrutement

Titre du poste : Monitoring and Evaluation Manager

CONTEXTE

Le Cameroun est l'un des pays les plus touchés par le VIH en Afrique de l'Ouest et du Centre (4,3% des adultes à risque moyen en âge de procréer - EDS 2011). La prévalence parmi les populations clés est alarmante. Une prévalence élevée du VIH est associée à des comportements sexuels à haut risque tels que l'utilisation incohérente de préservatifs et de lubrifiants et un taux élevé d'infections sexuellement transmissibles (IST). La stigmatisation et la discrimination ont encore marginalisé les populations clés en limitant leur accès aux services de santé, tels que le traitement antirétroviral, et en réduisant la capacité du pays à contrôler l'épidémie de VIH. La riposte nationale est dirigée par le Comité national de lutte contre le sida, qui coordonne la mise en œuvre du Plan stratégique national de lutte contre le VIH et le sida 2011-2015. Cette politique vise à réduire la morbidité et la mortalité liées au VIH et aux IST et à atténuer son impact socioéconomique sur la société du Cameroun. Parmi les approches stratégiques, le plan met l'accent sur l'amélioration de l'accès à la prévention, aux soins et au traitement pour les populations clés. C'est dans ce contexte que le Projet CHAMP financé par l'USAID dans 07 villes au Cameroun à savoir : Yaoundé, Douala, Bafoussam, Bamenda, Ngaoundéré, Bertoua et Kribi œuvre pour répondre à cette insuffisance. Dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet intitulé « CONTINUUM OF PREVENTION, CARE AND TREATMENT (COPCT) OF HIV/AIDS WITH MOST AT-RISK- POPULATIONS (CHAMP) IN CAMEROON » financé par USAID via CARE International au Cameroun, CARE AND HEALTH PROGRAM en tant que sous bénéficiaire de la subvention publie un avis de recrutement pour le poste de M&E Manager.

Sous la supervision du M&E Coordinator et en collaboration avec les équipes techniques du projet CHAMP, le Monitoring and Evaluation Manager sera un membre de l'équipe CHAMP basée au bureau de CHP sur le site de Douala.

1. Fonctions et responsabilités:

a) Renforcement des capacités des équipes M&E (25%)

- Gérer les équipes de suivi et d'évaluation des partenaires des OBC et l'assistant de suivi et évaluation pour soutenir les activités programmatiques de CHAMP et s'assurer qu'elles sont suivies et évaluées en temps opportun et de manière efficace.
- Faire le suivi de l'équipement de collecte de données sur le terrain et assurer le bon fonctionnement.



- Identifier les besoins de formation en S&E des équipes de S&E et travailler avec d'autres collaborateurs tels que les chargés de la qualité des données et les DIC Managers des OBC pour planifier et mettre en œuvre une formation qui répond à ces besoins.
- Préparer les termes de références (TdRs) et tous les documents pertinents pour chaque formation.
- Encadrer, former et superviser les Assistants S&E de CARE et les chargés de S&E des organisations partenaires dans le but de renforcer leur capacité technique, d'échanger des connaissances au sein des équipes de S&E et de fournir des conseils de développement professionnel en collaboration avec le MEAL Technical Coordinator de CHAMP.
- Faciliter l'utilisation des tableaux de bord des données par les chargés de S&E et les chargés de la qualité des données des organisations partenaires.
- Assurer une formation ou des sessions de recyclage pour le personnel des OBC au besoin, avec le soutien du MEAL Technical Coordinator de CHAMP.
- Conduire l'évaluation mensuelle des performances individuelles des chargés de la qualité des données sous sa supervision.

b) Gestion et Qualité des données (35%)

- Identifier les forces et les faiblesses des systèmes existants de collecte et de gestion des données et proposer des solutions.
- Suggérer des moyens de faciliter la collecte de données et la circulation des données au sein des équipes de terrain du Programme.
- S'assurer que les chargés de S&E et les chargés de la qualité des données des organisations partenaires ont une bonne compréhension des indicateurs de suivi de toutes les activités et de leur mode de calcul pour l'élaboration des rapports d'activités.
- S'assurer de la saisie et de la vérification des données saisies dans CommCare au niveau des sites /organisations partenaires.
- Assurer le téléchargement à chaque fin de semaine, de mois et de trimestre de la base de données CommCare.
- Apporter des modifications sur la plateforme CommCare en cas de besoin et archiver toutes les modifications.
- Développer les spécifications pour les produits de CommCare (SMS messaging et tableau de bord Dimagi).
-



-
- Renseigner les fichiers de compilation périodique des données et les transmettre dans les délais requis au MEAL Technical Coordinator du projet CHAMP sur une base hebdomadaire, mensuelle et trimestrielle.
- S'assurer de la concordance des données de manière précise et en temps opportun pour les réunions hebdomadaires de vérification et de validation des données au sein des OBC partenaires.
- Effectuer des visites sur le terrain pour s'assurer de la qualité des données collectées et vérifier l'exactitude des données rapportées.
- Organiser des sessions d'assurance qualité des données dans les organisations partenaires en charge (Vérification et validation hebdomadaire des données – Evaluation de la qualité des données de routine).
- Elaborer en collaboration avec les staffs techniques (OBC et CHAMP) des plans d'amélioration de la qualité des données.
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des plans d'amélioration de la qualité des données dans les OBC partenaires.
- Collecter et valider les rapports physiques mensuels des organisations partenaires en charge.
- Archiver correctement tout document de projet.

c) **Analyse et Utilisation des données (25%)**

- S'assurer de la disponibilité et l'utilisation des procédures opératoire standards de gestion des données sur les sites du projet CHAMP.
- Développer des tableaux de bords pour l'analyse rapide des données par le programme et les organisations partenaires à partir de CommCare.
- Analyser les données programmatiques collectées et les rendre disponible au niveau du staff technique de CHAMP, les responsables des organisations partenaires pour orienter la prise de décision.
- Apporter une assistance technique aux chargés de S&E des organisations partenaires pour l'analyse et la présentation des données.
- S'assurer en étroite collaboration avec le staff technique de CHAMP et des OBC, de l'organisation de revues de données au niveau des organisations partenaires pour améliorer l'offre de service et les résultats du projet.
- Procéder à la validation des rapports mensuels des organisations partenaires et faire un feedback.
- Participer activement à la mise à jour de la cartographie des points chauds et de
- L'estimation de la taille des populations clés dans les zones d'intervention du projet CHAMP.



d) Autres (15 %)

- Soutenir l'élaboration des documents de planification stratégique du programme.
- Participer activement au développement des activités contractuelles du projet CHAMP.
- Effectuer toute autre tâche demandée par le superviseur direct ou indirect.

2. Profil du poste :

- A voir une Licence en Sante Publique ou un diplôme équivalent en sexualité, santé reproductive, sante maternelle, sciences comportementales / sociales, statistiques, sciences infirmières, développement international ou dans un domaine connexe ou pertinent, ou combinaison équivalente d'études et d'expérience professionnelle, avec formation et expérience en mise en œuvre de projets et en recherche, gestion ou évaluation.
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le développement de bases de données et d'outils de collecte de données à des fins de suivi, d'évaluation et d'apprentissage, avec un minimum de 2 ans de travail avec une base de données relationnelle, MSSQL de préférence ;
- Expérience du développement, de l'essai et du perfectionnement de bases de données et de systèmes de collecte de données sur les plateformes MSSQL et CommCare ;
- Expérience de la personnalisation de DHIS2 pour l'intégration des données ;
- Connaissance de la gestion des données Power Bi et CommCare ;
- Maîtrise des outils d'analyse statistique quantitative et qualitative tels que NVIVO, R et SPSS ;
- Connaissance avancée de MS Excel et utilisation professionnelle de MS Word ;
- Les candidats doivent être motivés et apprendre rapidement ;
- Maîtrise de l'anglais et du français à l'oral et à l'écrit.
- Connaissances, compétences et aptitudes souhaitées :
- Capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés et avec un grand souci du détail ;
- Solides compétences en matière de collaboration et de gestion des relations ;
- Une connaissance des projets et de la terminologie de l'USAID est souhaitable ;



- Hautement motivé(e), désireux(se)

d'apprendre, bon(se) travailleur(se) d'équipe, orienté(e) vers le service et capable de travailler sous haute pression et dans des délais limités ;

- Connaissance des règles et règlements pertinents de l'USAID relatifs aux données et à leur gestion ;
- Excellentes aptitudes à la communication.

Le Directeur Exécutif

M. BOUPDA KUATE Aubin Alexis



Recruitment TOR

Position Title: Monitoring and Evaluation Manager

BACKGROUND

Cameroon is one of the countries most affected by HIV in West and Central Africa (4.3% of adults at average risk of childbearing age - DHS 2011). The prevalence among key populations is alarming. A high prevalence of HIV is associated with high-risk sexual behaviors such as inconsistent use of condoms and lubricants and a high rate of sexually transmitted infections (STIs). Stigma and discrimination further marginalized key populations by limiting their access to health services, such as antiretroviral therapy, and reducing the country's ability to control the HIV epidemic. The national response is led by the National AIDS Control Committee, which coordinates the implementation of the National Strategic Plan to Fight HIV I AIDS 2011-2015. This policy aims to reduce morbidity and mortality related to HIV and STIs and to mitigate its socioeconomic impact on Cameroonian society. Among the strategic approaches, the plan emphasizes improving access to prevention, care and treatment for key populations. It is in this context that the CHAMP Project financed by the USAID in 07 cities in Cameroon namely: Yaoundé, Douala, Bafoussam, Bamenda, Ngaoundéré, Bertoua and Kribi is working to respond to this insufficiency. As part of the implementation of this project entitled "CONTINUUM OF PREVENTION, CARE AND TREATMENT (COPCT) OF HIV / AIDS WITH MOST AT-RISK- POPULATIONS (CHAMP) IN CAMEROON" funded by USAID via CARE International in Cameroon, CARE AND HEALTH PROGRAM as a sub-recipient of the grant publishes a recruitment notice for the position of M&E Manager.

Under the supervision of the M&E Coordinator and in collaboration with the technical teams of the CHAMP project, the Monitoring and Evaluation Manager will be a member of the CHAMP team based at the CHP office on the Douala site.

1. Functions and responsibilities:

a) Capacity building of M&E teams (25%)

- Manage the monitoring and evaluation teams of CBO partners and the monitoring and evaluation assistant to support CHAMP's programmatic activities and ensure that they are monitored and evaluated in a timely and effective manner.
- Monitor the data collection equipment in the field and ensure its proper functioning.
-



- Identify M&E training needs of M&E teams and work with other collaborators such as data quality officers and CBO DIC Managers to plan and implement training that meets these needs.
- Prepare the terms of reference (ToRs) and all relevant documents for each training.
- Coach, train and supervise CARE M&E Assistants and M&E officers of partner organizations with the aim of strengthening their technical capacity, exchanging knowledge within M&E teams and providing professional development advice in collaboration with the MEAL Technical Coordinator of CHAMP.
- Facilitate the use of data dashboards by M&E officers and data quality officers of partner organizations.
- Provide training or refreshment sessions for CBO staff as needed, with support from CHAMP's MEAL Technical Coordinator.
- ▪ Conduct the monthly assessment of the individual performance of data quality officers under his supervision.

b) Data management and quality (35%)

- Identify the strengths and weaknesses of existing data collection and management systems and propose solutions.
- Suggest ways to facilitate data collection and data flow within Program field teams.
- Ensure that M&E officers and data quality officers of partner organizations have a good understanding of the monitoring indicators for all activities and how they are calculated for the preparation of activity reports.
- Ensure the entry and verification of data entered in CommCare at the level of partner organizations/Sites.
- Ensure the download every weekend, month and quarter of the CommCare database.
- Make changes to the CommCare platform when needed and archive all changes.
- Develop specifications for CommCare products (SMS messaging and Dimagi dashboard).
- Fill in the periodic data compilation files and send them within the required deadlines to the MEAL Technical Coordinator of the CHAMP project on a weekly, monthly and quarterly basis.
- Ensure accurate and timely data concordance for weekly data verification and validation meetings within partner CBOs.

▪



- Carry out field visits to ensure the quality of the data collected and verify the accuracy of the data reported.
- Organize data quality assurance sessions in the partner organizations in charge (Weekly data verification and validation - Assessment of the quality of routine data).
- Develop data quality improvement plans in collaboration with technical staff (CBO and CHAMP).
- Monitor the implementation of data quality improvement plans in partner CBOs.
- Collect and validate the monthly physical reports from the partner organizations in charge.
- Correctly archive all project documents.

c) Analysis and Use of Data (25%)

- Ensure the availability and use of standard operating procedures for data management on the CHAMP project sites.
- Develop dashboards for rapid data analysis by program and partner organizations from within CommCare.
- Develop dashboards for rapid data analysis by program and partner organizations from within CommCare.
- Analyze the programmatic data collected and make them available to the technical staff of CHAMP, the heads of partner organizations to guide decision-making.
- Provide technical assistance to M&E officers of partner organizations for data analysis and presentation.
- Ensure, in close collaboration with the technical staff of CHAMP and the CBOs, the organization of data reviews at the level of partner organizations to improve the service offer and the results of the project.
- Validate the monthly reports of partner organizations and provide feedback.
- Actively participate in updating the mapping of hot spots and the...
- Estimation of the size of key populations in the intervention areas of the CHAMP project.



d) Others (15%)

- Support the development of strategic planning documents for the program.
- Actively participate in the development of the contractual activities of the CHAMP project.
- Perform any other task requested by the direct or indirect supervisor.

2. Job profile:

- Must see a Bachelor of Public Health or equivalent degree in Sexuality, Reproductive Health, Maternal Health, Behavioral/Social Sciences, Statistics, Nursing, International Development or a related or relevant field, or an equivalent combination of education and training. professional experience, with training and experience in project implementation and in research, management or evaluation.
- At least 3 years of professional experience in developing databases and data collection tools for monitoring, evaluation and learning purposes, with a minimum of 2 years working with a database. relational data, preferably MSSQL;
- Experience in the development, testing and refinement of databases and data collection systems on the MSSQL and CommCare platforms;
- Experience in customizing DHIS2 for data integration;
- Knowledge of Power Bi and CommCare data management;
- Mastery of quantitative and qualitative statistical analysis tools such as NVIVO, R and SPSS;
- Advanced knowledge of MS Excel and professional use of MS Word;
- Candidates must be motivated and learn quickly;
- Fluency in oral and written English and French.
- Desired knowledge, skills and abilities:
 - Ability to multitask within tight deadlines and with great attention to detail;
 - Strong collaboration and relationship management skills;
 - Knowledge of USAID projects and terminology is desirable;



- Highly motivated, eager to learn, good team worker, service oriented and able to work under high pressure and tight deadlines;
- Knowledge of relevant USAID rules and regulations relating to data and its management;
- Excellent communication skills.

The Executive Director

Mr. BOUPDA KUATE Aubin Alexis